

## Fonctionnement du logiciel CIRIL des Inforoutes

Le secrétariat de mairie reçoit de nombreuses questions de la part des parents d'élèves concernant le nouveau logiciel de gestion des services périscolaire (cantine, garderie et TAP).

Voici donc quelques rappels :

- Le logiciel a changé depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2018. Il est accessible sur ordinateur, tablette et téléphone. L'adresse est désormais <http://clerieux.inforoutes.fr/> (à inscrire dans la barre de recherche).



The screenshot shows a web browser window with the address bar containing [clerieux.inforoutes.fr/guard/login](http://clerieux.inforoutes.fr/guard/login). The page title is "PORTAIL FAMILLE DE CLÉRIEUX". The main content area is titled "Actualités" and contains three sections: "Menus" (21 Déc.), "Règlements Intérieurs" (24 Nov.), and "Bienvenue sur le nouveau portail Famille de Clérieux" (23 Nov.). The "Connectez-vous" section includes fields for "Nom d'utilisateur" and "Mot de passe", a "Se connecter" button, and a "Mot de passe oublié ?" link. The "Inscrivez-vous" section includes a link "cliquez ici". The "Documents" section includes a link "cliquez ici".

- Vos identifiants ont été envoyés par mail fin 2017. En cas de perte, vous pouvez les demander à nouveau à [comptabilite@mairie-clerieux.fr](mailto:comptabilite@mairie-clerieux.fr)

## Actualités

2017  
21  
Déc.

## Menus

[\\* Menu du mois de Mai 2018 \\*](#)2017  
24  
Nov.

## Règlements Intérieurs

- [\\* Règlement intérieur de la Garderie \\*](#)
- [\\* Règlement intérieur du RSM \\*](#)
- [\\* Règlement intérieur des TAP \\*](#)

2017  
23  
Nov.

## Bienvenue sur le nouveau portail Famille de Clérieux

Chers parents,

Vous avez reçu par mail un mot de passe ainsi qu'un identifiant pour vous connecter au logiciel périscolaire CIVIL.

Ce portail Famille, disponible 24h / 24, vous permet de consulter vos informations sur le compte famille, d'effectuer les réservations des différents services périscolaires (restauration scolaire, garderie) et de payer en ligne.

[\\* Cliquez ici pour télécharger le tutoriel de réservation et de paiement de la Cantine et garderie\\*](#)

## Connectez-vous

\* Nom d'utilisateur :

Mot de passe

Se rappeler de moi [Mot de passe oublié ?](#)

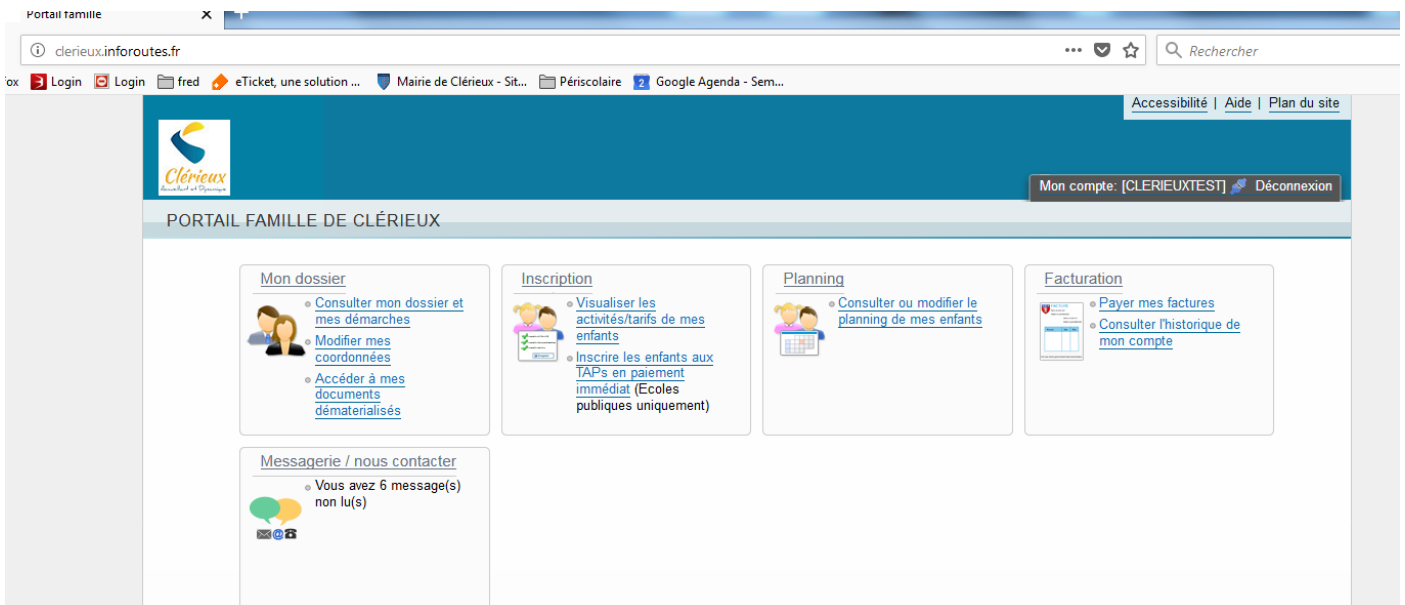
## Inscrivez-vous

Vous souhaitez bénéficier des services personnalisés de votre collectivité, [cliquez ici.](#)

## Documents




Retrouvez ici les différents documents mis à disposition en téléchargement par votre commune.

**Sur votre portail famille :**

The screenshot shows the 'PORTAIL FAMILLE DE CLÉRIEUX' interface. At the top, there is a navigation bar with the Clérieux logo and a user account section showing 'Mon compte: [CLERIEUXTEST] Déconnexion'. Below this, the main content area is divided into several functional blocks:

- Mon dossier:** Includes links for 'Consulter mon dossier et mes démarches', 'Modifier mes coordonnées', and 'Accéder à mes documents dématérialisés'.
- Inscription:** Includes links for 'Visualiser les activités/tarifs de mes enfants' and 'Inscrire les enfants aux TAPs en paiement immédiat (Ecoles publiques uniquement)'.
- Planning:** Includes a link for 'Consulter ou modifier le planning de mes enfants'.
- Facturation:** Includes links for 'Payer mes factures' and 'Consulter l'historique de mon compte'.
- Messagerie / nous contacter:** Shows a notification: 'Vous avez 6 message(s) non lu(s)'.

- Vous pouvez **consulter les menus** dans « mon dossier », « accéder à mes documents dématérialisés »


Mon compte: [CLERIEUXTEST] Décor

**PORTAIL FAMILLE DE CLÉRIEUX**

**Mon dossier**

- Consulter mon dossier et mes démarches
- Modifier mes coordonnées
- Accéder à mes documents dématérialisés

**Inscription**

- Visualiser les activités/tarifs de mes enfants
- Inscrire les enfants aux TAPs en paiement immédiat (Ecoles publiques uniquement)

**Planning**

- Consulter ou modifier le planning de mes enfants

**Facturation**

- Payer mes factures
- Consulter l'historique de mon compte

**Messagerie / nous contacter**

- Vous avez 6 message(s) non lu(s)

Accueil | **Dossier** | Inscrits | Planning | Facturation | messagerie

Dossier > Mes documents

**DOCUMENTS**

**Documents de la famille**

Lié à	Description	Fichier	Date
CLERIEUX-TEST Laura	Attestation multi-activités de l'enfant CLERIEUX-TEST Laura	<a href="#">Attestation_multi-activites_22595.pdf</a> (Pdf, 11.08 Ko)	07/07/2018
CLERIEUX-TEST Léo	Attestation multi-activités de l'enfant CLERIEUX-TEST Léo	<a href="#">Attestation_multi-activites_22595.pdf</a> (Pdf, 11.08 Ko)	07/07/2018
Famille CLERIEUX-TEST	Facture de la période du 01/04/2018 au 30/04/2018	<a href="#">facture_23716.pdf</a> (Pdf, 98.21 Ko)	30/04/2018
CLERIEUX-TEST Laura	CANTINE BONLIEU CHATEAUNEUF SUR ISERE.pdf	<a href="#">CANTINE BONLIEU CHATEAUNEUF SUR ISERE.pdf</a> (Pdf, 12.99 Ko)	27/11/2017
Famille CLERIEUX-TEST	MENUS novembre.Décembre 2017.pdf	<a href="#">MENUS novembre.Décembre 2017.pdf</a> (Pdf, 108.96 Ko)	

**Documents des services**

Lié à	Description	Fichier	Date
Périscolaire de Clérieux	Menu cantine mai 2018.pdf	<a href="#">Menu cantine mai 2018.pdf</a> (Pdf, 141.63 Ko)	17/04/2018
Périscolaire de Clérieux	menus mois d'avril 2018.pdf	<a href="#">menus mois d'avril 2018.pdf</a> (Pdf, 124.9 Ko)	27/03/2018
Périscolaire de Clérieux	Clerieux - menus février.pdf	<a href="#">Clerieux - menus février.pdf</a> (Pdf, 158.7 Ko)	23/02/2018
Périscolaire de Clérieux	menus du mois de mars 2018.pdf	<a href="#">menus du mois de mars 2018.pdf</a> (Pdf, 165.1 Ko)	23/02/2018
Périscolaire de Clérieux	Clerieux - menus février - Primaires.xls	<a href="#">Clerieux - menus février.xls</a> (Xls, 1446 Ko)	16/01/2018
Périscolaire de Clérieux	Menu Janvier 2018 - MATERNELLE - CLERIEUX .pdf	<a href="#">Menu Janvier 2018 - MATERNELLE - CLERIEUX .pdf</a> (Pdf, 230 Ko)	21/12/2017
Périscolaire de Clérieux	Menu Janvier 2018 - ELEMENTAIRE - CLERIEUX.pdf	<a href="#">Menu Janvier 2018 - ELEMENTAIRE - CLERIEUX.pdf</a> (Pdf, 229.79 Ko)	21/12/2017
Périscolaire de Clérieux	Règlement RSM.pdf	<a href="#">Règlement RSM.pdf</a> (Pdf, 260.39 Ko)	19/12/2017

- Vous pouvez **inscrire vos enfants à la cantine** dans « *planning* » « *consulter ou modifier le planning de mes enfants* ».

**Mon dossier**

- Consulter mon dossier et mes démarches
- Modifier mes coordonnées
- Accéder à mes documents dématérialisés

**Inscription**

- Visualiser les activités/tarifs de mes enfants
- Inscrire les enfants aux TAPs en paiement immédiat (Ecoles publiques uniquement)

**Planning**


- Consulter ou modifier le planning de mes enfants

**Facturation**

- Payer mes factures
- Consulter l'historique de mon compte

**Messagerie / nous contacter**

- Vous avez 6 message(s) non lu(s)



Vous cochez sur « modifier » puis cochez les jours de présence et enfin « valider et payer ».

Jun 2018 - Coût de la période : 15.00€

[Mensuel](#)
[Quinzaine](#)
[Semaine](#)

[Modifier](#)
[Récapitulatif \(0\)](#)

Ve		Sa		Di		Lu		Ma		Me		Je		Ve		Sa		Di		Lu		Ma		Me		Je		Ve		Sa		Di		Lu		Ma		Me		Je		Ve		Sa	
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30																
e Clérierx 2017 / 2018																																													
Paieement immédiat																																													
Cantine de Clérierx 2017 / 2018																																													
Paieement immédiat																																													
Garderie de Clérierx 2017 / 2018																																													
Garderie Matin de 7h30 à 8h20																																													
Garderie du Mercredi de 11h30 à 12h30																																													
Garderie Soir 1 - de 16h30 à 17h15																																													
Garderie Soir 2 - de 17h16 à 18h																																													
TAP Primaires - Avril / Juin 2018																																													
Cette activité n'est pas modifiable - [4 TAP Primaires - Avril / Juin 2018 : 15€]																																													

Quitter
Modification avancée
Valider
Valider et terminer

Vous recevez alors par mail un récapitulatif des inscriptions faites et un justificatif de paiement.  
**!! Si vous n'allez pas jusqu'au paiement, cela signifie que l'inscription n'a pas été prise en compte !!**

- Vous pouvez **payer vos factures de garderie** dans « *facturation* ». vos facturation sont accessibles via le portail et sont envoyés par mail. Seules les relances sont envoyées par courrier.

## PORTAIL FAMILLE DE CLÉRIEUX

The screenshot shows the 'PORTAIL FAMILLE DE CLÉRIEUX' interface with four main menu items: 'Mon dossier', 'Inscription', 'Planning', and 'Facturation'. The 'Facturation' menu is highlighted in yellow, and a large yellow arrow points to it from below. The 'Facturation' menu contains two sub-items: 'Payer mes factures' and 'Consulter l'historique de mon compte'.

- Les inscriptions en TAP sont possibles via l'onglet « *paiement immédiat* ». Les TAP étant supprimés l'année prochaine avec un retour de la semaine de 4 jours d'école, il s'agit du dernier cycle de TAP. En cas d'oubli d'inscription ou de volonté de voir inscrit votre enfant que ponctuellement certains jeudis, merci de vous rapprocher du secrétariat de mairie.
- Des **messages d'informations sont régulièrement envoyés via le logiciel**. Vous recevez un mail qui vous indique la réception d'un nouveau message que vous devez consulter sur l'interface du logiciel, dans « *messagerie, nous contacter* »

## PORTAIL FAMILLE DE CLÉRIEUX

The screenshot shows the 'PORTAIL FAMILLE DE CLÉRIEUX' interface with four main menu items: 'Mon dossier', 'Inscription', 'Planning', and 'Facturation'. The 'Messagerie / nous contacter' menu item is highlighted in yellow, and a large yellow arrow points to it from below. The 'Messagerie / nous contacter' menu contains one sub-item: 'Vous avez 6 message(s) non lu(s)'.

Pour toutes questions :

- mail par le biais du logiciel (consulté tous les jours)

The screenshot shows the 'MES MESSAGES REÇUS' (My Received Messages) section of the software. It features a table with columns for 'Objet', 'Envoyé par', and 'Reçu le'. The first message is highlighted in yellow.

Objet	Envoyé par	Reçu le
TAP école Georges BRASSENS	Périscolaire de Clérieux	25/04/2018 10:01
<a href="#">Cantine - Pensez aux sorties scolaires</a>	Périscolaire de Clérieux	19/04/2018 09:12
<a href="#">Inscription aux Taps Ecole Georges Brassens</a>	Périscolaire de Clérieux	27/03/2018 12:15
<a href="#">Rattrapage de l'assomption - Service de cantine et de garderie assuré</a>	Périscolaire de Clérieux	26/03/2018 17:58
<a href="#">Mise à jour et indisponibilité du logiciel le 20 mars</a>	Périscolaire de Clérieux	14/03/2018 10:15

Below the table, there is a 'Détail du message' section for the selected message 'TAP école Georges BRASSENS'. It shows the sender as 'Périscolaire de Clérieux' and the date as '25/04/2018 10:01'. The message content includes a greeting, information about the reopening of the TAP registration period, and a deadline for registration.

The screenshot shows the 'NOUS ENVOYER UN MESSAGE' (Send Message) form. It includes fields for 'Service', 'Thème', 'Objet', and 'Message'. The 'Service' field is set to 'Périscolaire de Clérieux' and the 'Thème' field is set to 'Autre demande'. There is a 'Pièce jointe' (Attachment) section with a 'Parcourir...' button and a message 'Aucun fichier sélectionné.' Below the form, there is a 'Confirmation par email' checkbox which is checked, and an 'Envoyer' button.

- 04.75.71.67.66.

*Un guide d'utilisation concernant l'inscription à la cantine vous est joint également pour rappel.*